

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti Adniktero s.r.o.

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

společnosti Adniktero s.r.o. , IČ 08580383 se sídlem Korunní 2569/108, Praha 10 – Vinohrady, 101 00, zapsané v obchodním rejstříku vedená u Městského soudu v Praze oddíl C vložka 320458 (dále jen „prodávající“) velmi záleží na vysokém komfortu poskytovaných služeb, a především na Vaší maximální spokojenosti. Ve smyslu platné právní úpravy společnost vypracovala a přijala tyto Všeobecné obchodní podmínky pro uzavírání kupních smluv včetně kupních smluv uzavíraných distančním způsobem prostřednictvím webového rozhraní umístěného na internetové adrese www.butterland.cz (webové rozhraní obchodu) prodávajícího.

Prosíme, věnujte níže uvedeným ujednáním přiměřenou pozornost, abychom společně eliminovali případná nedorozumění o vzájemných právech a povinnostech. V případě, kdy by výjimečně k takové situaci došlo, bude se ji společnost Adniktero s.r.o. snažit vyřešit s náležitou péčí a s ohledem na Vaše potřeby, v souladu se zásadou poctivosti a dobré víry.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Kupující**“ nebo „**spotřebitel**“), a to prostřednictvím internetového obchodu provozovaného prodávajícím na webové stránce www.butterland.cz (dále jen „**E-shop**“).
- 1.2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a Kupujícím. Před odesláním objednávky má Kupující vždy možnost se s těmito VOP podrobně seznámit. Kupující odesláním své objednávky potvrzuje, že se s VOP seznámil a souhlasí s nimi.
- 1.3. K ujednáním odchylojícím se v neprospěch spotřebitele od ustanovení zákona stanovených k ochraně spotřebitele se nepřihlíží.
- 1.4. Tyto VOP a Smlouva jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 1.5. Proávající si vyhrazuje právo měnit či doplňovat znění VOP. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

2. Uživatelský účet

- 2.1. Na základě registrace provedené na E-shopu může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní, odkud může provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). Objednávání zboží je možné provádět i bez registrace, pokud to webové rozhraní E-shopu umožňuje.
- 2.2. Při registraci a objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Kupující povinen při jakékoli jejich změně aktualizovat. Proávající považuje údaje uvedené Kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží za správné a pravdivé.

- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně těchto informací a dbát přiměřené opatrnosti při jejich zadávání a uchovávání, aby nedošlo k jejich zneužití třetími osobami. Prodávající nenese odpovědnost za zneužití přístupových údajů Kupujícího, pokud Kupující poruší tuto povinnost.
- 2.4. Uživatelský účet je osobní a Kupující není oprávněn umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet Kupujícího, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj uživatelský účet déle než jeden rok neaktivuje, nebo v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti plynoucí ze Smlouvy (včetně VOP).
- 2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Uzavření Smlouvy

- 3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná na E-shopu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít Smlouvu ohledně takového zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije, ledaže prodávající výslovně uvede jinak.
- 3.2. E-shop obsahuje informace o zboží, včetně uvedení jeho hlavních vlastností, ceny, možností platby a dopravy. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží jsou uvedeny samostatně a platí pro doručení v rámci České republiky.
- 3.3. Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář na E-shopu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- objednávaném zboží (Kupující vloží zboží do elektronického nákupního košíku);
 - ceně, způsobu úhrady kupní ceny a požadovaném způsobu doručení zboží;
 - informace o nákladech spojených s dodáním zboží. Tyto informace tvoří společně „objednávku“.
- 3.4. Před závazným zasláním objednávky prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat.
- 3.5. Kupující odešle objednávku prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Odeslat objednávku**“. Odesláním objednávky Kupující souhlasí s těmito VOP a potvrzuje, že je mu známa povinnost zaplatit cenu za objednané zboží a náklady na jeho dodání. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné a závazné.
- 3.6. Prodávající potvrdí objednávku Kupujícímu neprodleně po jejím obdržení elektronickou poštou na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí objednávky a tyto VOP. **Potvrzením objednávky ze strany prodávajícího dochází k uzavření Smlouvy.**
- 3.7. V případě, že by se objednané zboží již nevyrábělo, nedodávalo, nebylo na skladě nebo došlo k jeho poškození před odesláním, má prodávající právo od Smlouvy odstoupit. O takovém odstoupení bude Kupující bezodkladně informován.
- 3.8. Pokud by na E-shopu nebo v objednávce byla uvedena zjevně chybná cena zboží, není prodávající povinen zboží za tuto chybnou cenu dodat. V takovém případě prodávající Kupujícího bezodkladně kontaktuje a zašle mu nabídku na uzavření nové Smlouvy s opravenou cenou. Smlouva je v takovém případě uzavřena až ve chvíli, kdy Kupující tuto novou nabídku potvrdí.

3.9. Kupující souhlasí s vystavováním a zasíláním dokladů o koupi (faktur) v elektronické podobě na jeho e-mailovou adresu. Faktura bude Kupujícímu vydána po uhrazení ceny a při převzetí objednávky.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Závazek úhrady kupní ceny a nákladů na dodání zboží vzniká Kupujícímu uzavřením Smlouvy.

4.2. Kupující může uhradit kupní cenu a náklady na dodání zboží některým ze způsobů nabízených na E-shopu. Tyto možnosti zahrnují zejména:

- bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího;
- platbou na dobírku (hotově nebo kartou při převzetí zboží od dopravce, pokud tuto možnost dopravce nabízí);
- hotově nebo kartou při osobním odběru zboží na provozovně prodávajícího (pokud je tato možnost nabízena).

4.3. V případě bezhotovostní platby převodem je kupní cena splatná před odesláním zboží. Zboží bude odesláno až po připsání celé částky na účet prodávajícího.

4.4. Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny a převzetím zboží.

5. Doručení zboží a přechod nebezpečí škody na věci

5.1. Zboží bude Kupujícímu doručeno způsobem dle jeho volby v objednávce. Možnosti doručení zahrnují zejména:

- osobní odběr na provozovně prodávajícího nebo na výdejních místech smluvních partnerů;
- doručení prostřednictvím smluvní přepravní společnosti.

5.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.

5.3. Doba doručení zboží závisí na jeho dostupnosti a zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení bude Kupujícímu sdělena v potvrzení objednávky. Uvedené doby doručení na E-shopu jsou pouze orientační.

5.4. Při převzetí zboží od dopravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci i prodávajícímu.

5.5. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí. V případě, že Kupující zboží nepřevzme, přechází na něj nebezpečí škody v okamžiku, kdy měl možnost zboží převzít, ale z důvodů na straně Kupujícího k převzetí nedošlo.

5.6. Pokud si Kupující zvolí osobní odběr a objednávka nebude vyzvednuta v dohodnuté lhůtě (7 pracovních dnů), Smlouva se zruší bez náhrady.

5.7. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo zvoleno v objednávce, je Kupující povinen uhradit vícenáklady spojené s opakovaným doručováním (jiným způsobem doručení).

6. Odstoupení od Smlouvy

- 6.1. Kupující má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží. V případě, že je předmětem Smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
- 6.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Kupující informovat prodávajícího o svém odstoupení. Odstoupení od Smlouvy lze zaslat písemně na adresu sídla prodávajícího nebo elektronicky na e-mailovou adresu info.butterland@seznam.cz. Pro odstoupení může Kupující využít vzorový formulář, který tvoří přílohu těchto VOP a je dostupný na E-shopu.
- 6.3. V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy. Náklady spojené s navracením zboží prodávajícímu nese Kupující.
- 6.4. Prodávající vrátí Kupujícímu veškeré peněžní prostředky (kupní cenu zboží a náklady na dodání zboží) přijaté na základě Smlouvy bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než obdrží zboží zpět nebo než Kupující prokáže, že zboží odeslal prodávajícímu.
- 6.5. Kupující nemůže odstoupit od Smlouvy v případech stanovených zákonem, zejména pak v případě dodávky zboží v uzavřeném obalu, které Kupující z obalu vyňal a které z hygienických důvodů nelze vrátit, nebo v případě dodávky zboží podléhajícího rychlé zkáze. (Poznámka: Oříšková másla v otevřeném obalu se obvykle považují za zboží, které z hygienických důvodů nelze vrátit, jakmile byl obal porušen.)
- 6.6. Pokud Kupující vrátí zboží, jehož hodnota je snížena v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží, odpovídá za takové snížení hodnoty. Prodávající je oprávněn uplatnit nárok na náhradu škody proti Kupujícímu a jednostranně jej započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 6.7. Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek (např. v rámci marketingové akce), je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy Kupujícím, darovací smlouva pozbývá účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím vrátit i poskytnutý dárek. Pokud dárek nebude vrácen, je prodávající oprávněn požadovat peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny dárku.
- 6.8. Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy kdykoli před dodáním zboží Kupujícímu, zejména pokud Kupující neuvede správné informace v objednávce, nebo pokud Kupující nepřevezme zboží na dobírku, nebo je zboží vráceno prodávajícímu po neúspěšném pokusu o dodání. V takovém případě je prodávající oprávněn požadovat náhradu nákladů na přepravu.

7. Práva z vadného plnění (reklamáce)

- 7.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží v době jeho převzetí Kupujícím nemá vady.** Zejména prodávající odpovídá za to, že zboží:

- má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal, nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
- se hodí k účelu, který prodávající uvádí, nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
- odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
- je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
- vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.2. **Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje.** Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

7.3. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době **dvou (2) let od převzetí zboží.**

7.4. Práva z vadného plnění se neuplatní u zboží prodáváného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

7.5. **Pokud má zboží vadu, má Kupující právo:**

- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady, nebo dodáním chybějící věci (pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené);
- na přiměřenou slevu z kupní ceny;
- odstoupit od Smlouvy (pokud je vada podstatným porušením Smlouvy nebo pokud prodávající vadu neodstraní v přiměřené lhůtě).

7.6. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu prodávajícího, to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

7.7. Kupující je povinen vytknout (reklamovat) zjištěné vady u prodávajícího písemně (doporučeně poštou nebo e-mailem na info.butterland@seznam.cz) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. K reklamaci je nutné přiložit reklamované zboží a doklad o koupi.

7.8. **Prodávající nebo jím pověřená osoba vyřídí reklamaci včetně odstranění vady nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě.**

7.9. Proávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení o datu, obsahu a požadovaném způsobu vyřízení reklamace. Po vyřízení reklamace vydá prodávající Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

7.10. Právo z vady Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu (např. pro ni byla poskytnuta sleva), nebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

7.11. Na dárky poskytnuté zdarma nelze uplatňovat jakákoli práva z vadného plnění.

8. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

8.1. Proávající plní svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“) prostřednictvím samostatného dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**, který je dostupný na E-shopu.

8.2. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu Kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu Kupujícího. Tento souhlas může Kupující kdykoli odvolat.

8.3. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na svůj počítač. Souhlas s ukládáním cookies, které nejsou nezbytné pro správnou funkci E-shopu, může Kupující kdykoli odvolat změnou nastavení prohlížeče.

9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 9.1. Mimosoudní vyřízení stížností Kupujících zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info.butterland@seznam.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašle prodávající na e-mailovou adresu Kupujícího.
- 9.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz>.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Pokud vztah související s užitím E-shopu nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 10.2. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 10.3. Kupní smlouva je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
- 10.4. Přílohou těchto VOP je vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je rovněž dostupný ke stažení na E-shopu.
- 10.5. Kupující stvrzuje, že se měl možnost s rozmyslem s těmito VOP seznámit před uzavřením Smlouvy (závazným odesláním objednávky) a vyjadřuje bezpodmínečný souhlas s těmito VOP a s právy a povinnostmi, které z nich pro Kupujícího vyplývají.

Kontaktní údaje prodávajícího:

Adniktero s.r.o.

Sídlo: Korunní 2569/108

IČ: 08580383

DIČ: CZ08580383

Telefon: 604 217 926

E-mail: info.butterland@seznam.cz

Webové stránky: www.butterland.cz

Datum účinnosti těchto VOP: 14.7.2025