

Zásady zpracování osobních údajů

Společnosti Adniktero s.r.o., IČ 08580383, se sídlem Korunní 2569/108, Praha 10 – Vinohrady, 101, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 320458

Úvod

Vážíme si Vaší důvěry a ochranu Vašich osobních údajů bereme velmi vážně. V těchto zásadách se dozvíte, **za jakým účelem, z jakého důvodu a jakým způsobem** Vaše Osobní údaje zpracováváme v souvislosti s provozem našeho e-shopu Butterland.cz. Najdete zde také informace o tom, **jaká jsou Vaše práva** v souvislosti s ochranou osobních údajů.

Pokud budete mít jakékoliv další dotazy ohledně zpracování Vašich Osobních údajů, prosím kontaktujte nás na e-mailu info.butterland@seznam.cz

1. Definice pojmů

Aby byl text přehlednější, zjednodušili jsme Vám čtení několika pojmy, které v těchto Zásadách zpracování osobních údajů používáme:

- **E-shop Butterland.cz:** Náš internetový obchod, který provozujeme na webové stránce www.butterland.cz, zaměřený na prodej oříškových másl.
- **GDPR:** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Toto nařízení chrání základní práva a svobody fyzických osob, a zejména jejich právo na ochranu osobních údajů.
- **Zákon:** Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, který zapracovává příslušné předpisy Evropské unie (včetně GDPR) a navazuje na přímo použitelné předpisy EU k naplnění práva každého na ochranu soukromí.
- **Obchodní sdělení:** Zpravidla e-mailová zpráva nebo jiná forma komunikace zasílaná za účelem propagace našeho zboží a služeb.
- **Osobní údaje:** Jakékoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.
- **Smlouva:** Závazek obsahující celou řadu práv a povinností (našich i Vašich), který společně uzavíráme na základě Vaší Objednávky na E-shopu Butterland.cz.
- **Subjekt údajů / Vy:** Fyzická osoba, k níž se Osobní údaje vztahují. Nejčastěji půjde o zákazníka (osobu, která si u nás zakoupila zboží), potenciálního zákazníka, nebo uživatele našich webových stránek, kteří si je jen prohlíží.
- **Správce: Matěj Marek, DWish Online s.r.o.,** se sídlem Korunní 2569/108, Praha 10-Vinohrady, 101 00, IČO 21717991, jakožto fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. V rámci našeho e-shopu jsme to my
- **Zpracovatel:** Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává Osobní údaje pro Správce. Využíváme pouze prověřené Zpracovatele.
- **Zpracování Osobních údajů:** Jakákoliv operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

2. Jaké Osobní údaje zpracováváme a proč?

Vaše Osobní údaje zpracováváme v souladu se **zásadami zákonnosti, korektnosti a transparentnosti, účelového omezení, minimalizace údajů, přesnosti, omezení uložení a integrity a důvěrnosti**.

a) Uživatelé našich webových stránek (Návštěvníci E-shopu)

Pokud navštívíte naše webové stránky Butterland.cz, zpracováváme Vaše Osobní údaje pro následující účely:

- **Provoz webových stránek a jejich zabezpečení (Cookies a technické logy)**
 - **Účel:** Zajištění správného fungování E-shopu, zlepšení uživatelského zážitku, monitorování výkonu a zabezpečení systému.
 - **Právní základ:** Náš **oprávněný zájem** na řádném fungování a zabezpečení E-shopu, a v případě některých cookies Váš **souhlas**.
 - **Rozsah údajů:** IP adresa, typ prohlížeče, operační systém, doba návštěvy, navštívené stránky, preference, technické informace o zařízení. Tyto údaje jsou zpravidla pseudonymizovány.
 - **Způsob získání:** Automaticky při návštěvě webu.
 - **Doba zpracování:** Délka zpracování se liší dle jednotlivých druhů cookies. Více informací naleznete v našich Zásadách Cookies (bude doplněno). Technické logy jsou uchovávány po nezbytně nutnou dobu pro účely bezpečnosti a řešení problémů.
- **Komunikace se zákaznickou podporou, žádosti a stížnosti**
 - **Účel:** Vyřízení Vašich dotazů, žádostí a stížností souvisejících se zbožím nebo provozem E-shopu.
 - **Právní základ:** Váš **souhlas** s komunikací za účelem vyřízení dotazu.
 - **Rozsah údajů:** Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, obsah komunikace.
 - **Způsob získání:** Dobrovolně nám je poskytnete při komunikaci (telefonicky, e-mailem, přes kontaktní formulář na webu).
 - **Doba zpracování:** Uzavřené dotazy jsou pravidelně mazány, nejpozději však za 3,5 roku od položení dotazu.
- **Zasílání obchodních sdělení (newsletterů)**
 - **Účel:** Informování o našem zboží, akcích, novinkách a slevách na Butterland.cz (přímý marketing).
 - **Právní základ:** Váš **souhlas** se zasíláním newsletterů.
 - **Rozsah údajů:** Jméno, příjmení, e-mailová adresa.
 - **Způsob získání:** Dobrovolně se přihlásíte k odběru newsletteru na našem webu.
 - **Doba zpracování:** Údaje jsou zpracovávány po dobu 5 let od posledního aktivního prohlédnutí newsletteru, pokud se neodhlásíte dříve. **Odvolat souhlas je stejně snadné jako jej poskytnout**, můžete se kdykoli odhlásit pomocí odkazu v patičce každého e-mailu.
- **Pořádání soutěží a propagačních akcí**
 - **Účel:** Organizace a vyhodnocení soutěží nebo propagačních akcí (např. na sociálních sítích), včetně vyhlášení a zveřejnění vítězů.

- **Právní základ:** Váš **souhlas** s účastí v soutěži/akci.
- **Rozsah údajů:** Jméno, příjmení, adresa, přezdívka na sociální síti, telefonní číslo, e-mail, případně fotografie nebo další údaje uvedené v podmínkách soutěže/akce.
- **Způsob získání:** Dobrovolně nám je sdělujete účastí v soutěži/akci.
- **Doba zpracování:** Údaje jsou zpracovávány po dobu 5 let od posledního ukončení soutěže/akce, pokud svůj souhlas neodvoláte dříve, nebo po jinou dobu, pokud není v podmínkách soutěže/akce uvedeno jinak.

b) Zákazníci E-shopu Butterland.cz

Pokud si u nás vytvoříte uživatelský účet nebo zakoupíte zboží na E-shopu Butterland.cz, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat v nezbytném rozsahu za účelem vyřízení Objednávky a souvisejících činností.

• Vedení uživatelského účtu

- **Účel:** Správa Vašeho uživatelského účtu, usnadnění nákupního procesu a přístup k historii objednávek.
- **Právní základ:** Plnění **Smlouvy**, jejíž jste smluvní stranou (podmínky uživatelského účtu).
- **Rozsah údajů:** E-mailová adresa, jméno, příjmení, telefonní číslo, adresa, fakturační údaje, historie objednávek. Rozsah zpracování se může lišit v závislosti na tom, které Osobní údaje ve svém Uživatelském účtu vyplníte.
- **Způsob získání:** Poskytnete nám je při registraci uživatelského účtu.
- **Doba zpracování:** Vaše Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence uživatelského účtu a následně po dobu 4 let od jeho zrušení.

• Vyřízení objednávky a doručení zboží

- **Účel:** Zpracování, vyřízení a doručení Vaší Objednávky z E-shopu Butterland.cz.
- **Právní základ:** Plnění **Smlouvy** (kupní smlouvy).
- **Rozsah údajů:** Jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, kontaktní a doručovací adresa, fakturační údaje, případné údaje v poznámce k objednávce.
- **Způsob získání:** Poskytnete nám je při vyplnění Objednávky nebo jsou čerpány z Vašeho uživatelského účtu.
- **Doba zpracování:** Údaje jsou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy, nebo do jejich předání, a následně po dobu 5 let od skončení Smlouvy.

• Vyřizování reklamací

- **Účel:** Zpracování a vyřízení Vašich reklamací.
- **Právní základ:** Plnění **zákonné povinnosti** (zákona o ochraně spotřebitele) a plnění **Smlouvy**.
- **Rozsah údajů:** Jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, údaje o uzavřené Smlouvě, doručení a nezbytné údaje o platbách.
- **Způsob získání:** Poskytnete nám je v rámci reklamace.
- **Doba zpracování:** Vaše Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu s námi a následně po dobu 5 let od jeho ukončení.

• Hodnocení spokojenosti zákazníků

- **Účel:** Zjištění, zda jste byli spokojeni s našimi službami a objednaným zbožím z E-shopu Butterland.cz.
 - **Právní základ:** Náš oprávněný zájem na zlepšování kvality služeb a produktů.
 - **Rozsah údajů:** Jméno, příjmení, e-mail zákazníka a informace o objednaném zboží.
 - **Způsob získání:** Tyto údaje poskytneme třetí straně (poskytovateli služeb hodnocení spokojenosti), pokud s tím dříve nevyslovíte nesouhlas.
 - **Doba zpracování:** Údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu s námi a následně po dobu 4 let od jeho ukončení.
- **Účetnictví a plnění zákonných povinností**
 - **Účel:** Řádné vedení našeho účetnictví, vystavování účetních a daňových dokladů a plnění dalších zákonných povinností.
 - **Právní základ:** Plnění **zákonné povinnosti** (např. zákon o účetnictví, daňové zákony).
 - **Rozsah údajů:** Údaje na faktuře/daňovém dokladu (jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační adresa, identifikace Uživatele a podrobnosti o plnění dle Objednávky/objednaném zboží).
 - **Způsob získání:** Tyto údaje získáváme v průběhu Objednávky a souvisejících transakcí.
 - **Doba zpracování:** Vaše Osobní údaje zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

3. Zvláštní kategorie Osobních údajů

Žádné Osobní údaje citlivé povahy o Vás nezpracováváme. Jedná se o údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údaje o zdravotním stavu či o sexuální životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby, a údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů nebo souvisejících bezpečnostních opatření.

4. Kdo jsou naši Zpracovatelé a Příjemci?

Pro zajištění efektivního provozu E-shopu Butterland.cz využíváme prověřené Zpracovatele. Se všemi Zpracovateli máme **uzavřenou písemnou smlouvu**, která nám poskytuje **minimálně stejné záruky ochrany dat** jako my Vám. Údaje, které mohou Zpracovatelé zpracovávat, včetně jejich účelu a právního titulu zpracování, jsme uvedli výše.

Mezi kategorie našich Zpracovatelů patří například:

- Poskytovatelé webhostingových služeb a zabezpečení E-shopu
- Poskytovatelé analytických služeb pro sledování návštěvnosti webu
- Poskytovatelé platebních bran pro zpracování plateb
- Převážní společnosti a kurýrní služby pro doručování objednávek
- Poskytovatelé marketingových nástrojů pro zasílání obchodních sdělení
- Poskytovatelé cloudových služeb pro ukládání dat
- Poskytovatelé účetních a daňových služeb

- Platformy sociálních sítí (v případě interakce, např. soutěží)

Zákonné povinnosti: Osobní údaje můžeme kromě našich Zpracovatelů předat také třetím osobám (příjemcům), jestliže to **vyžaduje zákon** nebo v reakci na **zákonné požadavky orgánů veřejné moci** či na **vyžádání soudu v soudních sporech**.

5. Jaká jsme přijali opatření k ochraně Vašich Osobních údajů?

Bezpečnost je pro nás velmi důležitá, a proto soustavně pracujeme na tom, aby byly Vaše Osobní údaje chráněny. Při volbě technických a organizačních opatření bereme v úvahu povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i různě pravděpodobná a různě závažná rizika pro práva a svobody fyzických osob.

Technická opatření:

- **Pravidelně zálohujeme data.**
- **Aktualizujeme antivirové softwarové systémy** a bezpečnostní prvky.
- **Používáme zabezpečený HTTPS protokol** pro veškerý přenos dat, včetně šifrování dat pomocí SSL/TLS.
- **Přístupová hesla** do informačních systémů (kde jsou Osobní údaje zpracovány) a **oprávnění k přístupu** jsou **kontrolována na úrovni jednotlivců**.
- Implementujeme **pseudonymizaci a šifrování** osobních údajů, kde je to vhodné a možné, pro omezení rizik.
- Zajišťujeme **schopnost obnovit dostupnost osobních údajů** a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů.
- Provádíme **proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení** účinnosti zavedených technických opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Organizační opatření:

- Naši zaměstnanci jsou **zavázáni mlčenlivostí** o osobních údajích a o organizačních a technických opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo bezpečnost osobních údajů. Tato povinnost trvá i po skončení zaměstnání.
- Naši zaměstnanci jsou **řádně proškoleni a pravidelně školeni** ohledně GDPR a seznámeni s pravidly bezpečné práce na pracovních zařízeních.
- Přístupy do všech systémů, včetně informačního systému, jsou **personalizovány a kryty bezpečnými hesly**.
- Informační systém eviduje **logy**, abychom mohli kontrolovat přístup zaměstnanců k jednotlivým Osobním údajům.

6. Vaše práva a možnost podat žádost týkající se ochrany osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů jsou Vám zaručena níže popsána práva, která můžete uplatnit na e-mailu info.butterland@seznam.cz.

Jak rychle vyřídíme Vaši žádost? Odpovíme Vám **bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce** od obdržení žádosti. V odůvodněných případech (složitost, počet žádostí) může být tato lhůta prodloužena o další dva měsíce. Pokud by poskytnutí informací ohrozilo soukromí jiných osob nebo by bylo nepřiměřené rizikům či nákladům na jejich poskytnutí, je možné, že Vám nebudeme moci vyhovět, a v takovém případě Vám sdělíme

důvody. Abychom Vaši žádost vyřídili co nejdříve a bezpečně, je možné, že si od Vás budeme potřebovat **ověřit Vaši totožnost**. V případě opakované žádosti může Správce účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady.

Vaše práva zahrnují:

- **Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR)**

- Máte právo získat od nás potvrzení, zda Osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány.
- Pokud jsou zpracovávány, máte právo získat přístup k těmto Osobním údajům a k informacím o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů, příjemcích, kterým byly nebo budou zpřístupněny, plánované době uložení, existenci práva požadovat opravu nebo výmaz, právu podat stížnost u dozorového úřadu, veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, a existenci automatizovaného rozhodování včetně profilování.
- Máte právo získat kopii zpracovávaných Osobních údajů. Tímto právem nesmějí být nepříznivě dotčena práva ani svobody jiných osob.

- **Právo na opravu (čl. 16 GDPR)**

- Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné Osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů. Některé údaje můžete opravit i ve svém uživatelském profilu.

- **Právo na výmaz („právo být zapomenut“) (čl. 17 GDPR)**

- Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás týkají, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, pokud odvoláte souhlas, neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování, vznesete námitku proti zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dítěti.
- Toto právo se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné například pro výkon práva na svobodu projevu a informace, pro splnění právní povinnosti, z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví, pro účely archivace ve veřejném zájmu, vědeckého či historického výzkumu nebo statistické účely, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- **Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)**

- Máte právo na to, abychom omezili zpracování v případech, kdy popíráte přesnost osobních údajů (na dobu potřebnou k ověření), zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz, správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo jste vznesli námitku proti zpracování (dokud se neověří, zda oprávněné důvody správce převažují nad Vašimi). O omezení budete předem upozorněni.

- **Oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování (čl. 19 GDPR)**

- Pokud provedeme opravu, výmaz nebo omezení zpracování, oznámíme to jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na Vaši žádost Vás budeme informovat o těchto příjemcích.

- **Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)**

- Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu bránili, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a provádí se automatizovaně.

- **Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)**

- Máte právo z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, na základě oprávněného zájmu (např. zasílání newsletteru uživatelům). V takovém případě osobní údaje dále nezpracováváme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti tomuto zpracování, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. V takovém případě nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

- **Právo na odvolání souhlasu (čl. 7 GDPR)**

- Pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolat souhlas musí být stejně snadné jako jej poskytnout. Zpracování týkající se marketingového a obchodního účelu je možné odvolat kdykoli.
- Dítě nabývá způsobilosti k udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti přímo jemu dovršením **patnáctého roku věku**.

- **Automatizované individuální rozhodování včetně profilování (čl. 22 GDPR)**

- Máte právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.
- V rámci našeho E-shopu Butterland.cz **neprovádíme profilování, které by mělo pro Vás právní účinky nebo by se Vás významně dotýkalo**. Vyřizujeme Objednávky, a tak Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány automatizovaně, avšak bez těchto významných dopadů.

Možnost podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno GDPR nebo Zákon, **máte právo podat stížnost u dozorového úřadu**, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení.

V České republice je dozorovým úřadem **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7–Holešovice. Více informací naleznete na <https://www.uoou.cz/>.

7. Závěr

Tyto Zásady zpracování osobních údajů mohou být změněny pouze písemně. O tom Vás budeme informovat prostřednictvím našich webových stránek.

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se našich Zásad zpracování osobních údajů nás prosím kontaktujte na e-mail info.butterland@seznam.cz.

Tyto zásady ochrany Osobních údajů jsou účinné ode dne 14.7.2025